

## **Algemene Voorwaarden TekstspEllen bijles, examentraining en huiswerkbegeleiding**

1. Ieder contract met uitzondering van een contract voor examentraining dat afgesloten wordt met TekstspEllen is een contract voor de duur van vier weken.
2. Een lesuur duurt 60 minuten.
3. Voor examentraining is een minimale afname van vier lessen vereist.
4. De leerling is degene die bijles, examentraining of huiswerkbegeleiding bij TekstspEllen volgt.
5. Een contract wordt afgesloten met een contractant: meestal de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling.
6. Ieder contract met uitzondering van een contract voor examentraining wordt na vier weken automatisch verlengd met vier weken.
7. De kosten moeten voorafgaand aan de start van de looptijd van het contract zijn voldaan om aanspraak te kunnen maken op de diensten van TekstspEllen.
8. Het contract dat afgesloten wordt met TekstspEllen kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden opgezegd tegen de zondag van elke week, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. Voor een contract voor examentraining geldt een opzegtermijn van een dag voor de training.
9. Het contract dat afgesloten wordt met TekstspEllen kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden gewijzigd tegen de zondag van elke week, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. Voor een contract voor examentraining geldt een wijzigingstermijn van een dag voor de training.
10. De begeleiding van TekstspEllen is vrijgesteld van btw, omdat om bijles gaat in het kader van wettelijk geregeld onderwijs.
11. Afbellen/verzetten van een lesuur moet minimaal een dag (24 uur) van tevoren te gebeuren; als later wordt afgebeld, wordt het lesuur in rekening gebracht.

## **Algemene Voorwaarden TekstspEllen bijles, examentraining en huiswerkbegeleiding**

12. Bijles, huiswerkbegeleiding of examentraining die door ziekte of andere dringende redenen gemist is, kan alleen ingehaald worden binnen twee kalenderweken.
13. Te laat komen zonder dat minimaal een uur van tevoren, telefonisch te melden bij TekstspEllen kan betekenen dat toegang voor dat lesuur geweigerd wordt; een lesuur kan dan niet ingehaald worden.
14. Voor de begeleiding en de leerlingadministratie is TekstspEllen volledig afhankelijk van de medewerking van de leerling en contractant(en) . Als de leerling en de contractant(en) niet meewerken, bewust gegevens achterhouden of valse gegevens opgeven, is TekstspEllen hiervoor, en voor het daardoor niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
15. TekstspEllen biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. TekstspEllen verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de afgesproken diensten.
16. De leerling kan geschorst worden indien de leerling niet gemotiveerd is, zich niet inzet, indien er sprake is van storend of fysiek bedreigend gedrag of indien de leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt bij TekstspEllen. Dit ter beoordeling van TekstspEllen. Ingeval van schorsing worden de kosten van de door de leerling gevolgde begeleiding gedurende de periode van de opzegtermijn in rekening gebracht.
17. TekstspEllen is gerechtigd vanaf drie maanden na de start van de overeenkomst de tarieven te wijzigen en zal de contractant hiervan minimaal een maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen.